



POLITIKA KVALITETA

Politika kvaliteta preduzeća „Auto centar Mihailović“ je zasnovana na savremenim tržišno orijentisanim principima sa ciljem zadovoljavanja zahteva, potreba i očekivanja kupaca u oblasti pružanja postprodajne podrške u održavanju vozila. Naša **misija** je pružanje najviše vrednosti svakom korisniku naših usluga. Profesionalizam u svakom pogledu, neprestana modernizacija sredstava i opreme, visok nivo kvaliteta pruženih usluga, uz njegovo stalno preispitivanje i podizanje na viši nivo, deo su naše **vizije** poslovanja.

Da bi se navedeno realizovalo potrebno je:

- Pratiti savremene trendove razvoja,
- Stalno podsticati tehnološke i proizvodne inovacije,
- Kontinuirano povećavati kvalitet usluga,
- Permanentno sprovoditi obuku zaposlenih,
- Uključiti isporučioce u naš sistem kvaliteta,
- Povećavati učinak svih zaposlenih.

Najbolji način da se sve prethodno navedeno realizuje jeste implementacija i održavanje sistema upravljanja kvalitetom prema zahtevima standarda ISO 9001:2008. U tom smislu, obaveza svih zaposlenih je da uzmu aktivno učešće u realizaciji ciljeva kvaliteta u svom domenu, što podrazumeva:

- Redovno praćenje svih performansi procesa,
- Kontinuirano povećavanje efikasnosti i efektivnosti rada,
- Redovno preispitivanje sistema kvaliteta.

U ostvarivanju postavljenih ciljeva očekujem podršku i maksimalno zalaganje svih zaposlenih.

Mladenovac, 08.02.2011. god.



DIREKTOR :

Aleksandar Mihailović